



Herzlich Willkommen in der Arvena-Familie

Wir suchen Sie als:

Empfang- und Reservierungsleiter/-in (m/w/d) in Vollzeit

ab sofort oder nach Vereinbarung

Wir freuen uns auf Sie!

Sie sind der geborene Gastgeber und haben stets ein Lächeln auf den Lippen? Im Team unterstützen Sie unseren Hoteldirektor, sind für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäftes an der Rezeption und in der Reservierung verantwortlich und haben folgende Aufgaben:

- Führung und Koordination des Front Office
- Check-In & Check-Out (Hotelprogramm Sihot pms)
- Betreuung und Beratung der Gäste vor und während des Aufenthaltes
- Pflege der Gästekorrespondenz
- Optimale Reservierungsannahme und -betreuung
- Kassenführung und Rechnungserstellung
- Aneignung umfassender Kenntnisse über Zimmerkategorien und -preise und Lage
- Anleitung und Ausbildung neuer Mitarbeiter einschließlich der Auszubildenden
- Reibungslose Kommunikation mit allen Abteilungen des Hauses

Wen wir suchen?

Uns kommt nicht darauf an, wie viel Berufserfahrung Sie haben, sondern wie groß Ihre Leidenschaft für den Beruf ist.

Folgende Fähigkeiten sollten Ihnen am Herzen liegen:

- Erfahrung in einer vergleichbaren Position im Bereich Rezeption oder Reservierung
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität
- Arbeiten im Team
- Selbständigkeit und hohe Einsatzbereitschaft
- Gute Umgangsformen und ein sicheres, freundliches Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Ihnen bieten?

- ein familiäres Betriebsklima
- einen sicheren Arbeitsplatz
- digitale Zeiterfassung
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis nach der Probezeit
- Überstunden werden mit Freizeit ausgeglichen
- Zuschläge für Nacht, Sonn- und Feiertage
- eine faire Bezahlung
- herzliche Aufnahme in unsere Arvena-Familie

Wir sind schon sehr auf Ihre Bewerbungsunterlagen gespannt!

Bitte senden Sie diese mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellungen an:

ARVENA MESSE – Das Hotel an der NürnbergMesse

Direktion • z. Hd. Herrn Bernd Siegl

Bertolt-Brecht-Straße 2 • 90471 Nürnberg

Tel. +49(0)911 8123-106 • E-Mail: direktion@arvenamesse.de

ARVENA
HOTEL AN DER NÜRNBERGMESSE **MESSE**